


HIKVISION



 **HikCentral Professional**





Qué es HikCentral Professional



HikCentral Professional, el software de gestión de seguridad de Hikvision, ayuda a los profesionales a acometer diversos obstáculos de seguridad con una única plataforma.

Con HikCentral Professional, los profesionales pueden gestionar fácilmente diferentes sistemas, como videoseguridad, control de acceso, detección de alarmas, asistencia y otros. Al utilizar este software, podrá optimizar sus operaciones de seguridad diarias en varias situaciones..

Continúe leyendo para descubrir por qué muchos profesionales confían en HikCentral Professional y únase a ellos para mejorar sus posibilidades de gestión de seguridad.

Descripción general contenido

Beneficios clave 02

Integración y asociación 06

Aplicaciones principales 07

01 Video 07

02 Control de acceso 09

Aplicaciones avanzadas 10

01 Videowall inteligente 11

02 Tiempo y asistencia 11

03 Parking 12

04 Visitante 13

05 Detección de alarma 14

06 Supervisión integrada 15

07 Análisis Inteligente 16

08 Cumplimiento portátil 17

09 Gestión de evidencias 17

10 AR 18

11 Patrulla de guardia 18

12 Pantallas comerciales 19

13 Inspección de seguridad 19

14 Reuniones de emergencia 20

15 Gestión remota de sitios (RSM) 21

Beneficios clave



Diversas aplicaciones empresariales entre las cuales elegir

Todas las principales necesidades de seguridad quedan cubiertas gracias a una gran variedad de módulos de seguridad central, que incluyen vídeo, control de acceso, visitantes, tiempo y asistencia, parking, supervisión integrada, detección de alarmas, análisis inteligente, pantallas comerciales y otros. Cualquiera que sea su situación, encontrará lo que necesita aquí.

Un sistema de seguridad unificado que mejora las operaciones de gestión

HikCentral Professional unifica una amplia gama de aplicaciones y proporciona una solución perfecta para su negocio, desde necesidades básicas hasta avanzadas. Por ejemplo, una alarma de intrusión con control de acceso se combinan con verificación por vídeo, o quizás acceso de visitantes con registro previo de vehículos, y muchas otras opciones.

La gestión centralizada de roles multinivel da a los usuarios una eficiencia optimizada.


Soluciones ligeras para diversos escenarios

HikCentral Professional ofrece soluciones listas para utilizar, para escenarios específicos como tiendas, parques logísticos, estaciones de autobuses, etc., mejorando su seguridad y operativa diaria con información de datos y gestión unificada.


Flexible y ampliable para una experiencia personalizada

Hay dos opciones de instalación del sistema para HikCentral Professional, según sus necesidades específicas: Opción uno: Instalación completa de HikCentral Professional
Opción dos: Paquete de aplicaciones principales con la flexibilidad de comprar e implementar funciones complementarias del mercado de aplicaciones en HikCentral Professional

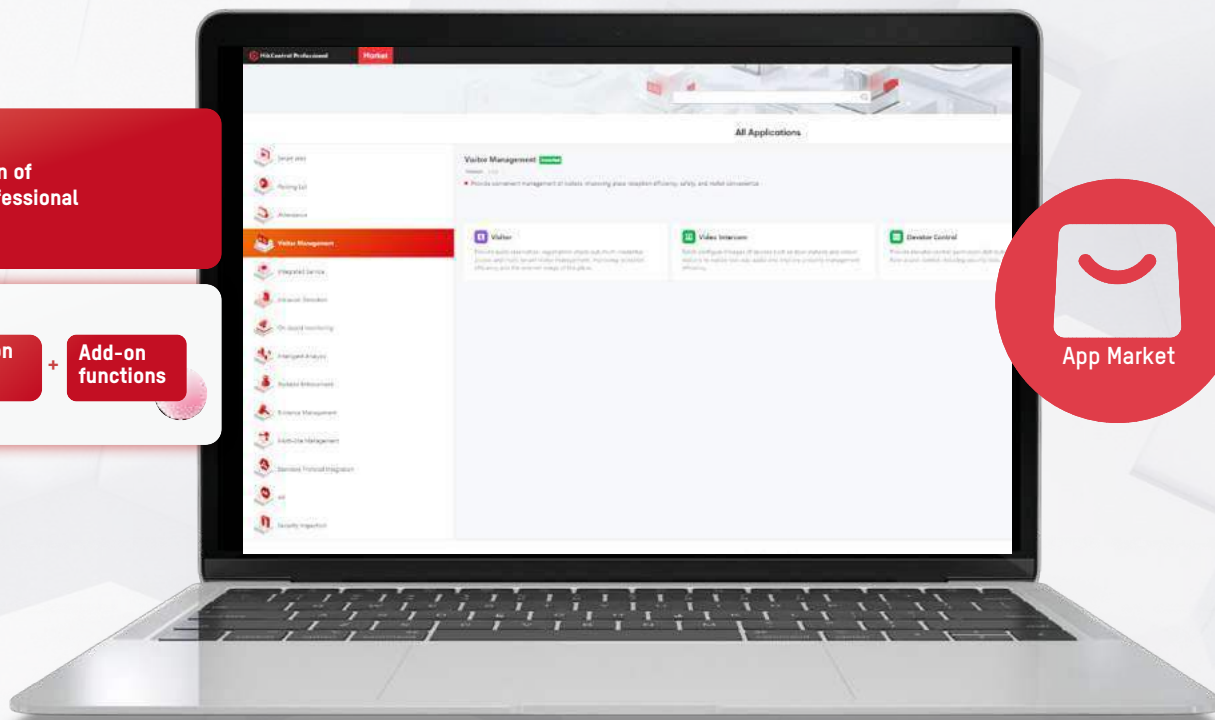
El paquete básico, que incluye vídeo y control de acceso, ahora requiere un rendimiento mínimo del servidor (a partir de i3, 4 GB de RAM). Amplíe fácilmente las funcionalidades descargando aplicaciones para diversas empresas e industrias del mercado de Apps. De esta manera, puede adaptar el sistema a sus requisitos, ya sea que prefiera una instalación integral o un enfoque más simplificado con la flexibilidad de agregar funciones adicionales según sea necesario.



Option 1: Full installation of HikCentral Professional



Option 2: Core application package + Add-on functions



Operaciones sencillas

Interfaz fácil de usar con asistentes y diseño visualizado



Instalación simplificada

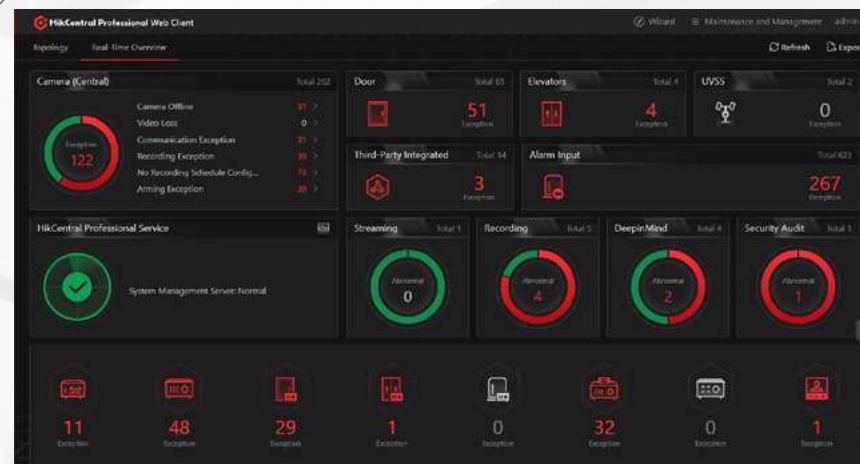
Los requisitos mínimos del sistema para HikCentral Professional son una CPU i3 y 4 GB de RAM.

Mantenimiento simple

El estado se muestra visualmente en tiempo real, lo que contribuye a una mayor rapidez y localización de situaciones anormales. Es más, todo el historial del sistema se puede rastrear cómodamente.

Control de permisos basado en roles

La visualización de contenidos basada en su función le permite centrarse en lo que realmente importa.



Sistemas visualizados para obtener mejores conocimientos

La gestión de alarmas, el seguimiento de eventos y la interacción AR en directo de forma visualizada facilitan la comprensión de los datos de diversas aplicaciones. El panel admite la creación de una pantalla personalizada para la información que más le interese, lo que contribuye a una toma de decisiones más inteligente con más conocimiento de la situación.



Mapas electrónicos interactivos

Los mapas electrónicos interactivos proporcionan a los usuarios una vista instantánea y dinámica de múltiples sitios y el estado de varios dispositivos al mismo tiempo, así como un atajo para gestionar eventos y alarmas directamente integrados. Permiten que el personal de administración y seguridad reciba notificaciones precisas y oportunas mientras responde a los incidentes de forma rápida, mejorando la eficiencia operativa diaria.



Arquitectura abierta del sistema, permite una integración fácil y cómoda



OpenAPI



Muchas posibilidades de integración

Las enormes posibilidades de integración garantizan soluciones potentes e innovadoras, ampliando la funcionalidad más allá de la seguridad para satisfacer diversas demandas y requisitos.

HikCentral Professional puede integrarse perfectamente en varios sistemas (por ejemplo, WMS, AMS/CMS, BMS) y gestionar otros dispositivos (por ejemplo, cámaras, paneles de alarma, HVAC, NVR) a través de protocolos estandarizados como Onvif, BACnet y SIA.

OpenAPI integrales

Ofrecemos un conjunto de API profesionales para su comodidad, incluida una versión sin Plugin.

Solución que se suministra a través del portal web. Con nuestras API, puede acceder a documentación técnica y ejemplos de códigos estructurados específicamente para simplificar el proceso de creación de su sistema.

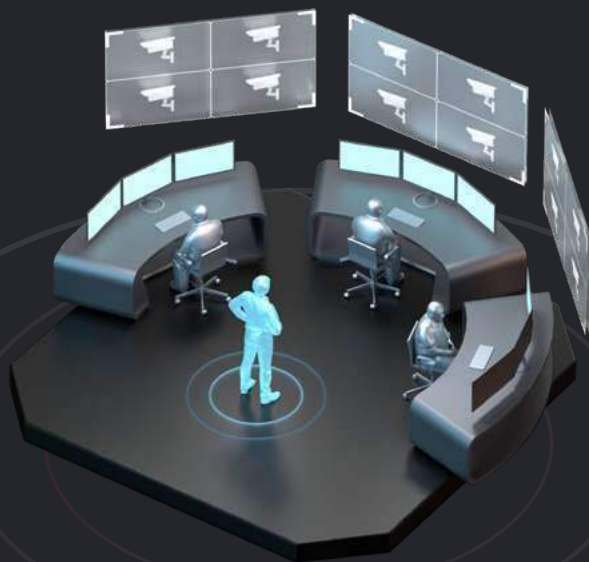
Mejoramos continuamente con los desarrollos de la industria agregando nuevas API y protocolos estandarizados. Puede confiar en nosotros para proporcionarle las tecnologías de vanguardia.

Éxito compartido con socios globales

Colaboramos con socios tecnológicos globales para implementar soluciones probadas en el tiempo. Nuestro objetivo es ampliarle los beneficios de los productos Hikvision, por lo que juntos ofrecemos soluciones fiables y expertas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

▶ Aplicaciones principales

01 Video



Seguridad de vídeo eficiente y completa

Grabe las escenas de forma rápida y haga una supervisión diaria eficiente. Los usuarios pueden personalizar sus propias vistas para disponer de una percepción holográfica del vídeo, mapas y datos. Las vistas especificadas se pueden abrir en un minuto para tener una vista previa y reproducción rápidas.

Búsqueda y reproducción rápidas y cómodas

- Los usuarios disfrutarán de la búsqueda rápida de incidentes y la ubicación mediante miniaturas que admiten reproducción de flujos secundarios, transcodificados y de extracción de fotogramas.
- La cómoda búsqueda de eventos se basa en etiquetas y análisis de búsqueda VCA, así como en atributos clave de vehículos y personas.
- Un rápido vistazo al vídeo basado en tipos de eventos reduce los riesgos potenciales al localizar eventos de alta frecuencia en áreas críticas.

Patrullas automáticas flexibles

Los usuarios pueden configurar un plan de captura programado según escenarios o necesidades reales, y las imágenes capturadas se enviarán a los usuarios automáticamente.

Transmisión versátil de audio

Al integrar la experiencia en seguridad de vídeo con capacidades de audio inteligente, el altavoz de red Hikvision ofrece una solución avanzada de enlace de audio y vídeo.

- Controle de forma centralizada múltiples dispositivos de audio y transmita mensajes de voz en directo o pregrabados en tiempo real a múltiples zonas.
- Múltiples modos de transmisión, como programación, vinculación de alarmas y reunión de emergencia, lo que garantiza la entrega precisa y oportuna de información crítica.

Exportación de vídeo como evidencia

- Admite la combinación de varios vídeos en un solo flujo de gestión de vídeo descargable más simple y fácil.
- La exportación de archivos está disponible en varios formatos, incluido exe.

El almacenamiento fiable satisface diversas necesidades



Almacenamiento flexible

HikCentral Professional ofrece vídeo activado por eventos junto con respaldo de vídeo automatizado durante el tiempo de inactividad y el almacenamiento de imágenes también se puede configurar.



Múltiples medios de almacenamiento

Los vídeos y las imágenes se pueden almacenar en varios medios, plataformas de almacenamiento, como NVR/DVR, pStor, SAN híbrida y almacenamiento en clúster de servidores.



Alta disponibilidad

HikCentral Professional cuenta con un diseño a prueba de fallos y de alta disponibilidad, con respaldo local y remoto redundante y copia de respaldo programada, junto con servicios de clúster pStor e intercambio en caliente de NVR.

02 Control de acceso

Gestión completa y flexible de acceso

Obtenga sistemas de control de acceso flexibles, personalizados e integrales para empleados y visitantes con diversas credenciales que incluyen rostro, iris, huella digital, tarjeta, código QR, código PIN, credenciales móviles que incluyen Bluetooth y NFC, autenticaciones 512 y 5 estrategias de acceso para elegir entre cientos de escenarios.



Gestión de personal fácil y cómoda

Con HikCentral Professional, Recursos Humanos y los directores puede asignar fácilmente varios grupos de personas con diferentes credenciales con orientación paso a paso, gestionar fácilmente los procedimientos de integración y baja de los empleados, y otros.

Para registrarse, los empleados pueden utilizar su teléfono inteligente para escanear un código QR generado por HikCentral Professional y registrar su información de forma remota. Recibirán permiso de acceso de inmediato.

Además, con HikCentral Professional poner información del empleado y diseñar su distintivo con varios estilos y diseños a elegir. Con unos pocos clics los responsables podrán poner la información e imprimir los distintivos de los empleados con todos los permisos de acceso necesarios.

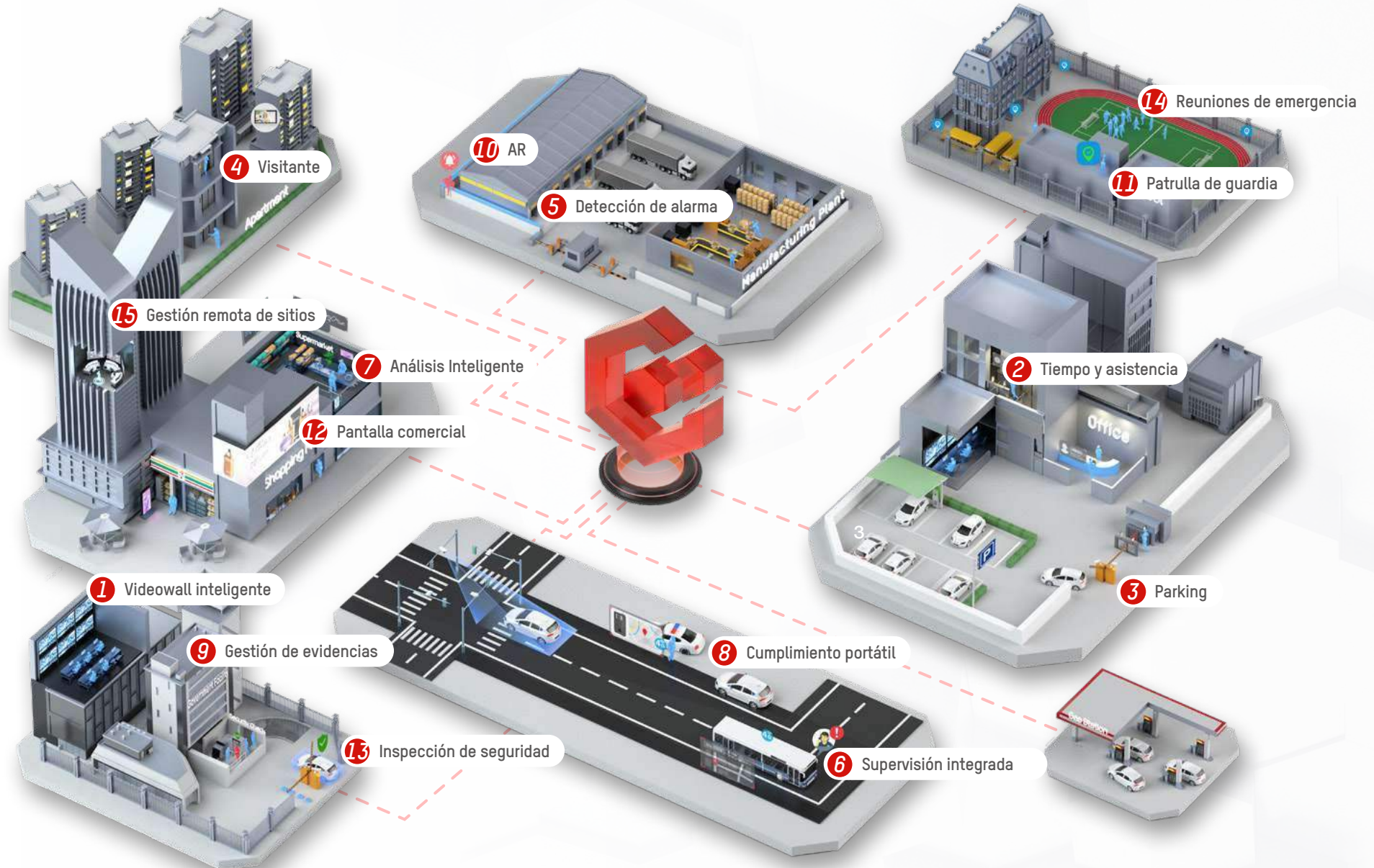


Gestión rápida de alarmas

Cuando se produzcan incidentes, el sistema de control de acceso activará las cámaras de red para capturar imágenes y grabar vídeos.

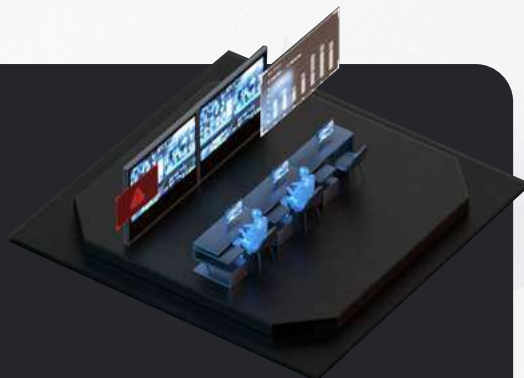
El personal de seguridad puede comprobar el vídeo en tiempo real y llevar a cabo las múltiples acciones necesarias. Los puntos de acceso anormales pueden detectarse oportunamente utilizando mapas electrónicos y las incorrecciones se pueden solucionar de manera eficiente mediante la comprobación del vídeo.

Aplicaciones avanzadas



1

Videowall inteligente



Visualización de datos en directo

Los operadores obtienen información valiosa a través de la visualización de datos en tiempo real, que proporciona una descripción general completa de métricas e indicadores clave.

Carruseles de vídeo y reproducción programada

Los operadores verifican situaciones generales y detalles específicos sin cambiar manualmente entre varias cámaras, lo que permite una seguridad y un análisis eficientes y efectivos.

Notificaciones de alarma en el videowall inteligente

Cuando se activa una alarma, proporciona una notificación inmediata al operador a través de ventanas emergentes en el videowall inteligente y el vídeo correspondiente se reproducirá automáticamente.

2

Tiempo y asistencia



Definición de reglas flexible

Los usuarios pueden programar reglas de asistencia para turnos normales, flexibles o de varios días según escenarios específicos para oficinas, fábricas, tiendas y otros, y admitir la programación de puntos de asistencia designados.

Varios informes de asistencia

Hay disponibles diversos informes de asistencia y plantillas personalizables. Los usuarios pueden también crear plantillas de informes personalizados según sus necesidades. Los informes se pueden exportar en formatos Excel, PDF y CSV, entre otros.

Cómodo autoservicio para empleados

Los empleados pueden verificar fácilmente sus resultados de asistencia y enviar solicitudes de anomalías / correcciones a RR.HH o a los directivos. Todo esto puede hacerse de forma cómoda en la web y la aplicación móvil. Basado en cercas GEO, el registro de entrada y salida a través de la aplicación móvil se vuelve fácil.

Fácil integración con sistemas de nómina

HikCentral Professional se integra ampliamente con sistemas de software de terceros, como sistemas de cálculo de salarios, satisfaciendo demandas complejas en una variedad de negocios.

3 Parking

Gestión de entradas y salidas de vehículos

HikCentral Professional admite dispensadores de tarjetas o tickets de autoservicio y se integra con cámaras de reconocimiento automático de matrículas (ANPR) y autenticación de vehículos continua y sin contacto para ayudar a reducir la congestión en las horas pico.



Asistencia de aparcamiento de autoservicio

Los conductores pueden encontrar fácilmente sus vehículos mediante la consulta de autoservicio utilizando su número de matrícula. Esta mejora tiene como objetivo proporcionar una experiencia de aparcamiento cómoda y fluida. Además, pantallas de guiado y están disponibles para ayudar a los conductores a encontrar plazas disponibles.



Estadísticas e informes avanzados

HikCentral Professional permite realizar análisis intuitivos y eficientes de la operación de aparcamiento y los informes de transacciones. Esto facilita el análisis en profundidad de las operaciones, ingresos y gastos, ayudando con la toma de decisiones informadas.



Cálculo flexible de la tarifa de aparcamiento

HikCentral Professional ofrece opciones versátiles de facturación y programación para atender los diversos requisitos de los aparcamientos. Esto incluye la posibilidad de cobrar anualmente, mensualmente o con otros períodos de tiempo programados, así como establecer reglas de facturación específicas para diferentes tipos de conductores. Además, la plataforma admite el cobro escaneando los códigos de barra o los QR de los tickets de aparcamiento.

Parking Fee Notice Example	
Free parking within 30 minutes.	
Parking Duration	Rates
Within 1 Hours (Initial Parking Duration)	¥4/hour
Over 1 Hour	¥2/Half an Hour
Max. Fee for All-Day Parking	¥50
The vehicles parked for more than 24 hours will be charged again according to the rules above.	

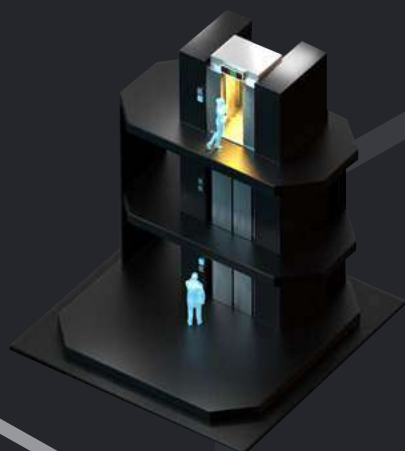
Parking Fee Notice Example	
Free parking within 30 minutes.	
Parking Duration	Rates
Free parking within 2 minutes.	¥5
2-hour	¥10
4-hour	¥15
Max. Fee for All-Day Parking	¥20
The vehicles parked for more than 24 hours will be charged again according to the rules above.	

4 Visitante



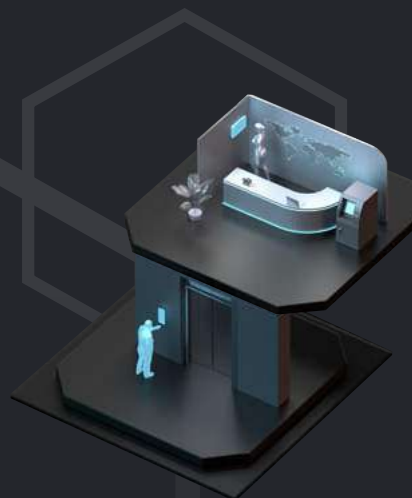
Gestión de visitas

- **Mejore la satisfacción de las visitas** con preregistros, reconocimiento de placas de matrícula (ANPR) de vehículos, acceso rápido utilizando tarjetas de identificación o reconocimiento facial y pago de autoservicio en ubicaciones designadas
- **Garantice un entorno seguro para las visitas** controlando el acceso a zonas específicas y manteniendo registros de control de visitas, con activación de alertas de las salidas no programadas de cualquier visita
- Permita que cualquier empresa localizada en el mismo edificio **gestione de forma independiente sus respectivas visitas**, garantizando la privacidad de las visitas y reduciendo el engorro administrativo sobre la gestión de la propiedad



Control de ascensores

- **Mejore la experiencia** de los residentes y trabajadores mediante una distribución eficiente de permisos y control remoto de los ascensores
- **Mejore la seguridad general** mediante la gestión eficiente de los permisos de acceso a las plantas
-

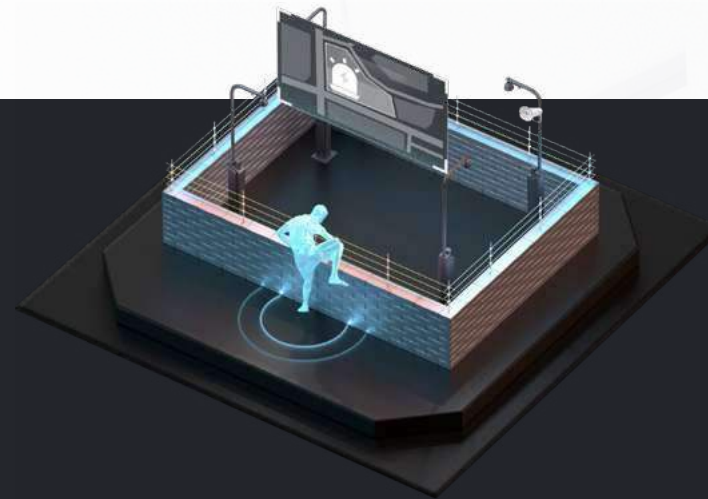


Videoportero

- Sirve como una **plataforma centralizada** para gestionar los videoporteros
- **Aumente la eficiencia de entrega** mediante la configuración de dispositivos y la determinación de reglas para la interacción de dispositivos
- **Mejore la gestión de la propiedad** con llamadas desde la estación de interior y de exterior para gestionar el personal
- **Mejore la experiencia de los residentes** con notificaciones por lotes a las estaciones de interior

5 Detección de alarma

HikCentral Professional ofrece gestión integral de zonas de alarma con supervisión en tiempo real. Se enviarán alertas instantáneas a los usuarios, lo que ayudará a identificar actividades anormales como intrusiones, incidentes de incendio y rotura de cristales en áreas designadas. En caso de emergencias, se encuentra disponible asistencia con un solo clic mediante dispositivos de alarma de emergencia para permitir una respuesta rápida y un despacho efectivo.



Supervisión de zonas en tiempo real

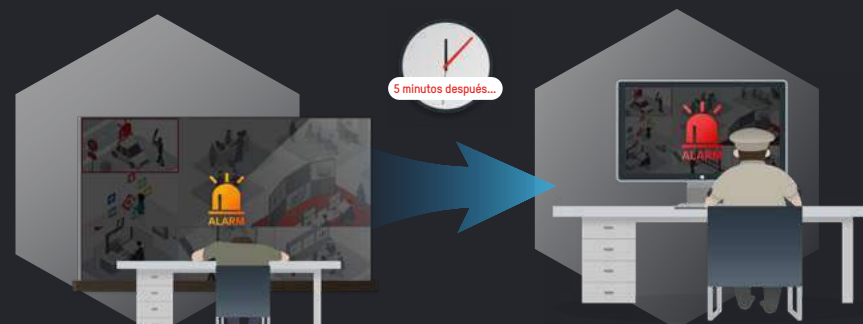
Obtenga una descripción general centralizada de los subsistemas y visualice el estado de las zonas de alarma. Esto ofrece un conocimiento de la situación continuo y mejora la eficacia general de la seguridad.

Planificación de instalación personalizada

Personalice los horarios de armado para particiones (áreas) específicas para definir horarios preferidos y vinculación de alarmas para entradas de alarma dentro de cada partición.

Alarmas de emergencia eficientes

Acceda a un sistema integrado de intercomunicación y llamadas de emergencia directamente dentro de la plataforma, lo que garantiza asistencia y coordinación oportunas.





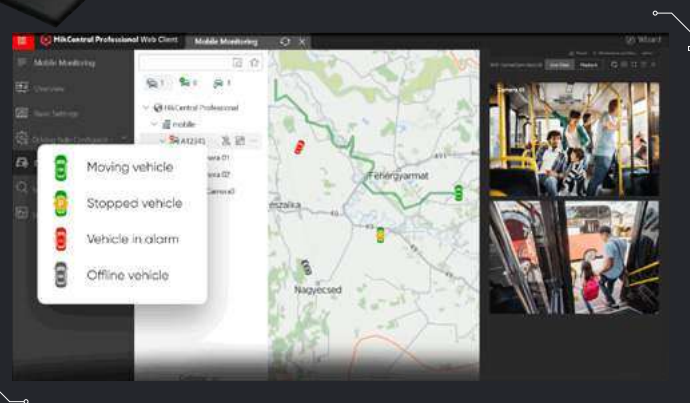
6 Supervisión integrada

Supervisión integrada eficiente para una respuesta rápida

HikCentral Professional puede servir como una plataforma unificada para la gestión de la seguridad móvil, incluido el posicionamiento y seguimiento GPS en tiempo real, comprobaciones remotas de las condiciones de conducción de los vehículos y otros. La detección y las alarmas precisas permiten una respuesta rápida a eventos de conducción anormales, garantizando la seguridad tanto del conductor como del vehículo.

Solución de gestión de vídeo flexible y cómoda

Los usuarios obtienen flexibilidad para ver la transmisión en directo, almacenar y reproducir vídeos desde los videograbadores móviles en los vehículos desde el centro de comando, cargue vídeos de eventos a través de la red móvil y haga copias de seguridad de los vídeos usando Wi-Fi.

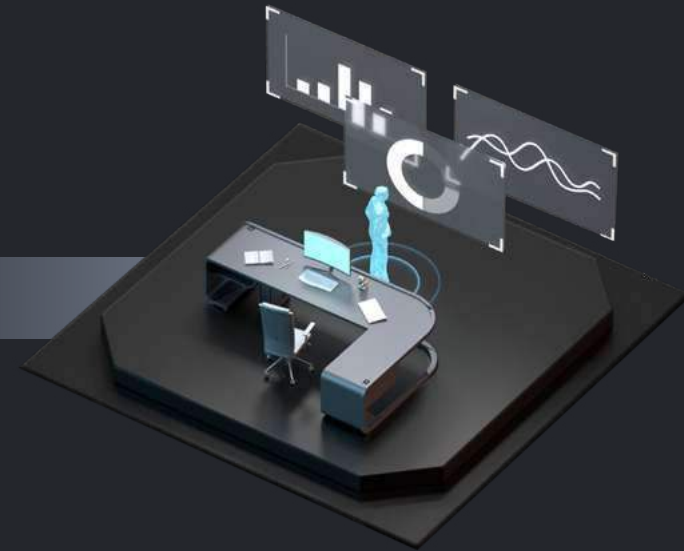
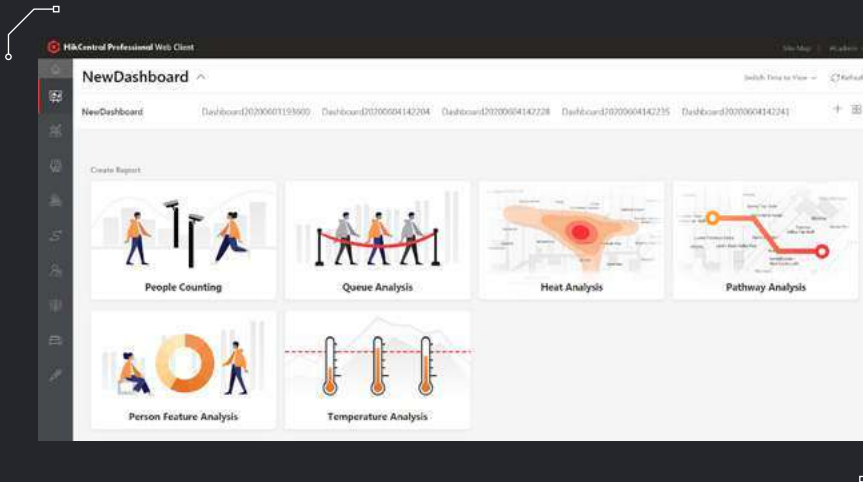


Informes personalizados para mejorar la eficiencia operativa

Con una gran variedad de plantillas de informes a elegir, los usuarios pueden obtener información sobre las condiciones de conducción del vehículo, como la distancia, el tiempo y otros, ayudándoles a programar mejor y optimizar las operaciones.

Los informes de análisis multidimensionales, las copias de seguridad de vídeo programadas y la gestión de pruebas son útiles para una investigación y documentación exhaustivas de los problemas.

7 Análisis Inteligente



Único / Múltiples
Informes de tienda(s)



Informes de comparación
de tiendas



Informe del día promocional
de la tienda



- Obtenga una comprensión integral y **evalúe métricas clave** como la tasa de visitas sin cita previa, el conteo de personas, el análisis de colas, el análisis de mapas de calor, el análisis de rutas y otros
- Garantice **datos precisos sobre el tráfico de clientes** excluyendo al personal y a los clientes habituales, revelando el verdadero «tráfico de entrada de clientes» y permitiendo el análisis de la tasa de conversión
- Aproveche los **análisis comerciales inteligentes** con paneles intuitivos y diversos informes de BI, incluidos informes de tiendas únicas o múltiples, informes de comparación de tiendas e informes del día de promoción, para ayudar a los gerentes de tiendas a evaluar las operaciones y tomar decisiones basadas en datos

8

Cumplimiento portátil



Gestión eficiente del cumplimiento de la ley

- Gestión previa a la salida de dispositivos, personal y controles de acceso, con soporte para inicio de sesión único de dominio AD
- Comunicación efectiva durante el servicio, facilitada por grabación etiquetada, seguimiento en tiempo real y asistencia remota
- Archivado de registros de tareas para mantenimiento de dispositivos, análisis de tareas y gestión de registros

Gestión de archivos unificada y flexible

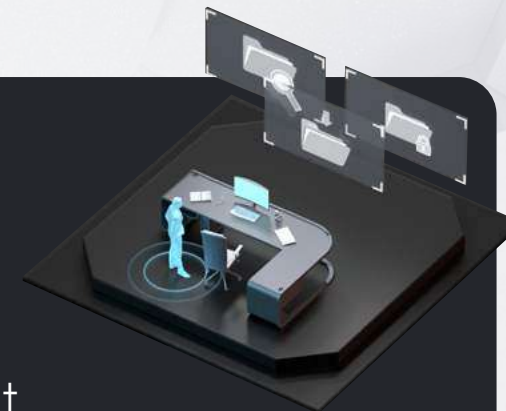
Recuperación rápida de grabaciones importantes, copias de seguridad a largo plazo y gestión de permisos a nivel de archivos para usuarios habituales y supervisores.

Fácil configuración y mantenimiento

Detección automática y agregado de dispositivos portátiles a través de estaciones de recolección, con registros estadísticos detallados para el uso del personal y del equipo.

9

Gestión de evidencias



File management

- Cómoda recopilación de información entre múltiples clientes (móvil, web, cliente de control) para cargar archivos
- Gestión unificada de archivos de evidencia de varios servicios, incluidos vídeos, imágenes, audios y carga de documentos en las operaciones diarias
- Copia de seguridad a largo plazo y recuperación eficiente: clasificación, archivo, recuperación y exportación de evidencia, todo administrado en un solo lugar

Gestión de casos

- Los usuarios pueden agregar múltiples archivos asociados en un caso, mostrando información básica, contenido del caso y registros operativos
- La función de edición de vídeo integrada permite editar y subtítular rápidamente, incluso para usuarios sin experiencia previa en vídeo
- Se proporcionan registros operativos completos relacionados con el caso, incluida la creación, modificación, carga de archivos, exportación y otros



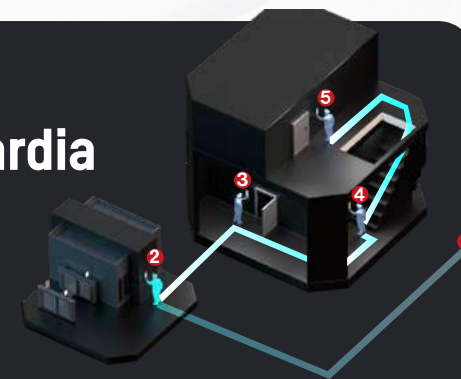
10 AR

- Proporcione una percepción completa del **panorama y los detalles en espacios abiertos** como parques industriales y sitios de construcción, utilizando el modo «Pic in Pic» para operaciones basadas en los dedos que simulan estar en el sitio. Acceda fácilmente a las cámaras de posiciones clave sin perder la vista global
- **Ubique posiciones clave** en AR Live Map con etiquetas a través de simples botones de "Hacer clic" y "Filtro"
- **Seguimiento de objetivos 3D realizado en dispositivos AR aumentados.** Diseñe un proceso eficiente para el manejo rápido de eventos con un circuito cerrado desde la notificación hasta el reconocimiento



11 Patrulla de guardia

La gestión ineficiente de la programación de patrullas y las patrullas proxy pueden ser un problema para los administradores de seguridad. Esta solución tiene como objetivo hacer que las patrullas guiadas sean más cómodas y eficientes.



- **Diseñe la programación de patrullas** y rutas sin esfuerzo utilizando una interfaz de mapas electrónicos interactivos
- El personal de seguridad **registra su entada mediante dispositivos de control de acceso** con el reconocimiento facial, huellas dactilares o código QR con todos los datos cargados automáticamente en el software
- **Informe sobre anomalías durante las patrullas** al centro a través de una aplicación móvil, con todos los datos de patrullas cargados y guardados automáticamente en HikCentral Professional
- **Las alarmas se activan instantáneamente** si personas no autorizadas intentan realizar una patrulla
- **Los informes de patrulla completos** permiten a los gerentes evaluar el desempeño de manera efectiva
- Permite **patrullas con códigos QR** en algunos lugares donde no es posible instalar el dispositivo

Fábricas



Parques logísticos



Edificios de oficinas



12

Pantallas comerciales



Contenidos completos

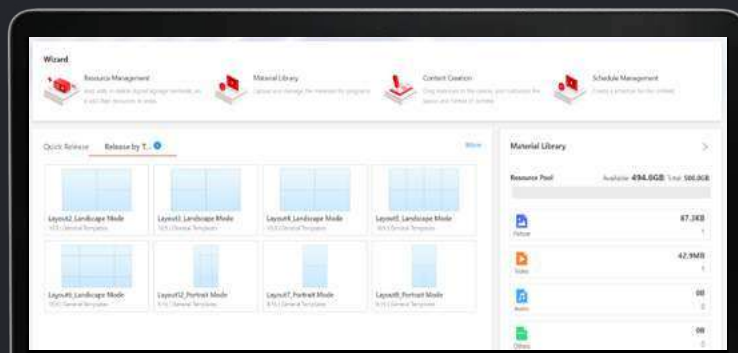
Cree anuncios vívidos y varias plantillas entre las que elegir. La visualización de programas de conteo de personas permite dar un mejor servicio a los clientes.

Proceso de diseño rápido

Elija entre 8 plantillas de programas preinstalados y ponga el contenido deseado de manera sencilla.

Gestión remota

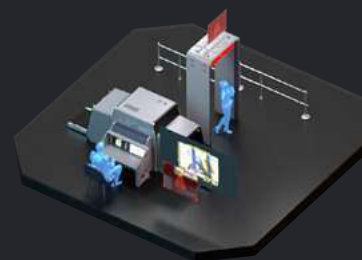
Acceda y gestione dispositivos de muchas oficinas remotamente, sin necesidad de desplazarse a cada lugar.



13

Inspección de seguridad

Detección de amenazas



- Identifique una amplia gama de artículos prohibidos de manera oportuna y precisa, reduciendo los costes laborales y las amenazas a la seguridad
- Simplifique la gestión centralizada con resultados de detección en tiempo real, información de alarmas y visualización en directo

Sistema de vigilancia bajo el vehículo (UVSS)

El sistema de vigilancia debajo del vehículo detecta con precisión anomalías debajo de los vehículos, lo que reduce significativamente los riesgos de seguridad. Utiliza una función de comparación para proporcionar resultados de escaneo precisos en una única fotografía de alta resolución con baja distorsión, lo que garantiza una inspección exhaustiva de los vehículos que pasan.



14 Reuniones de emergencia

Respuesta instantánea a emergencias

Cuando se produce una emergencia, HikCentral Professional se puede activar automática o manualmente para iniciar el estado de emergencia con solo un clic.

Mejor experiencia de evacuación

El sistema activará los altavoces IP para realizar una transmisión cíclica de mensajes de evacuación y mantendrá abiertas todas las puertas a lo largo de la ruta de escape, ayudando al personal a reunirse rápidamente en los puntos de encuentro.



Mayores niveles de seguridad para todos

En los puntos de reunión, el personal de seguridad puede contar y verificar de manera eficiente la seguridad de todos. Si falta alguien, puede verificar las ubicaciones más recientes donde el personal ausente pasó las tarjetas de identificación.

15 Gestión remota del sitio (RSM)

HikCentral Professional facilita el monitoreo centralizado, la gestión de alarmas y el mantenimiento en cientos o miles de sitios.

Arquitectura altamente escalable

Administre sistemas de múltiples sitios en un solo lugar, con una vista unificada de todas las cámaras, puertas, videowall, unidades de conteo de personas, unidades ANPR, etc. conectadas. De esta forma se puede acceder a todos los eventos y alarmas asociados en todos los sitios desde una única ubicación.

Capacidad del sistema de nivel superior

Supera con creces las soluciones multisitio habituales en términos de cantidad de dispositivos, sitios remotos y eventos simultáneos que debe gestionar el sistema, lo que las hace ideales para proyectos de seguridad a gran escala y de alto riesgo.

HikCentral Professional

Consiga complementos flexibles
que se adapten a sus necesidades

HIKVISION

Hikvision Iberia
Calle de la Almazara, 9
28760 Tres Cantos, Madrid
T +34 91 7371655
info.es@hikvision.com
www.hikvision.com/es



@HikvisionIberia



Hikvision Iberia



@HikvisionIberia



@hikvision_iberia